



СТАРОБІЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
голови районної державної адміністрації

26 липня 2017 р.

м.Старобільськ

№ 300

Про підсумки роботи  
райдержадміністрації та органів  
місцевого самоврядування  
із зверненнями  
громадян у I півріччі 2017 року

Робота із зверненнями громадян в районі протягом I півріччя 2017 року проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За I півріччя 2017 року до райдержадміністрації надійшло 233 пропозицій, заяв і скарг громадян (I півріччя 2016-525), з них надійшли поштою – 190, що були прийняті безпосередньо – 43.

У порівнянні з I півріччям 2016 року кількість усіх звернень громадян, які надійшли до органів місцевого самоврядування району за I півріччя 2017 року збільшилось у 1,1 рази ( на 91 звернення) , до міської ради надійшло 482 звернення (2016 рік - 360), до сільських рад – 422 звернення (2016 рік - 453).

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій стан – 3 % інваліди, учасники війни та бойових дій, 20 % – інваліди, ветерани праці, інші пенсіонери, 4 % – багатодітні сім'ї, одинокі матері.

Колективних звернень надійшло 11, що на 4 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року. Основні питання, з якими звертались мешканці району: проблеми водопостачання сільського населення, незадовільного стану доріг, зміни у тарифах на послуги централізованого водопостачання.

Найбільш актуальними питаннями, з якими звертались жителі: соціального захисту – 47 % (або 111 звернень): з питань призначення житлової субсидії – 40, надання виплат внутрішньо переміщеним особам – 10, матеріальна допомога – 25, соціальні виплати – 20; житлового та комунального господарства – 19% (або 44 звернення); охорони здоров'я – 10 звернень; аграрної політики та земельних відносин – 14 звернень; освіти, сім'ї, дітей та молоді – 29 звернень.

За результатами розгляду звернень громадян позитивно вирішено 105 питань, на 286 надано роз'яснення.

Протягом півріччя 2017 року до Урядової «гарячої лінії» від мешканців Старобільського району надійшло 141 звернення (2016 - 775), на які надані вичерпні відповіді.

Зважаючи на необхідність подальшого удосконалення роботи із зверненнями громадян, вбачається за доцільне і надалі приділяти постійну й неослабну увагу роботі із зверненнями громадян як одному із пріоритетних напрямів місцевих органів влади:

1. Першому заступнику, заступнику голови райдержадміністрації, керівникам управлінь та структурних підрозділів райдержадміністрації, рекомендувати міському та сільським головам:

1.1. Забезпечити неухильне дотримання графіків особистих прийомів громадян.

1.2. Продовжити практику проведення днів контролю в рамках якого здійснювати виїзні перевірки стану виконання доручень за результатами розгляду звернень громадян.

1.3. Посилити персональну відповідальність за належне вирішення в межах повноважень питань, порушених в адресованих їм зверненнях.

1.4. Здійснити заходи щодо впровадження нових форм спілкування з громадянами, зокрема «гарячих ліній», «телефонів довіри», безоплатних юридичних консультацій.

1.5. Забезпечити проведення більш широкої роз'яснювальної роботи у засобах масової інформації з питань реалізації громадянами права на звернення.

2. Загальному відділу апарату райдержадміністрації забезпечити систематичний аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, в тому числі тих, які надходять до Державної установи «Урядовий контактний центр», за результатами такого аналізу вносити в установленому порядку пропозиції щодо оперативного вирішення питань.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Черненка В.А.

Голова райдержадміністрації



А.І. Гаркавий